



Budapest 24th – 26th April 2017

GLOBAL SALES CONFERENCE



STUDIE ZU IHRER ZUFRIEDENHEIT

SEITE 01 / 02

1. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Kundenservice ?

1

2

3

4

2. Mir gefällt ...:

3. Ich wünsche mir eine bessere Unterstützung ...:

	Dem Stimme ich gar nicht zu	Dem Stimme ich nicht zu	Dem Stimme ich zu	Dem Stimme ich absolut zu
4. 4CR stellt einen positiven Beitrag zu meinem Geschäft dar.	☐	☐	☐	☐
5. 4CR ist bemüht eine starke Beziehung mit mir aufzubauen.	☐	☐	☐	☐
6. Die Kommunikation mit 4CR ist einfach und aufrichtig.	☐	☐	☐	☐
7. 4CR ist engagiert, eine win - win Beziehung zu fördern.	☐	☐	☐	☐
8. Über das vergangene Jahr hat sich meine Loyalität gegenüber 4CR intensiviert.	☐	☐	☐	☐
9. 4CR bringt Lösungen hervor, die mein Geschäft einfacher machen.	☐	☐	☐	☐
10. Im Allgemeinen bin ich zufrieden mit dem 4CR Sortiment.	☐	☐	☐	☐
11. Ich bin zufrieden mit der Leistungsfähigkeit der 4CR Auftragsabwicklung.	☐	☐	☐	☐
12. Im Allgemeinen bin ich zufrieden mit der Entwicklung von 4CR.	☐	☐	☐	☐



Budapest 24th – 26th April 2017

GLOBAL SALES CONFERENCE



STUDIE ZU IHRER ZUFRIEDENHEIT

SEITE 02 / 02

13. In welchem Bereich sollte sich 4CR Ihrer Meinung nach verbessern ?
- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Auftrags-
abwicklung | ☐ Waren-
verfügbarkeit | ☐ Werbe-
aktionen |
| ☐ Preis-
gestaltung | ☐ Technische
Unterstützung | ☐ Marketing-
unterstützung |
14. Geben Sie uns einige Hinweise, in welchem Bereich wir wirkungsvoller sein könnten ?
15. Wünschen oder planen Sie die Einführung eines E-Commerce Systems ? ☐ Ja ☐ Nein
16. Falls Ja, verfügen Sie über einen IT-Berater oder würden Sie ein einsatzfähiges Systems benötigen ? ☐ IT-Berater ☐ einsatzfähiges System
17. Würden Sie Ihr E-Commerce System ausschließlich mit 4CR Produkten oder auch anderen Marken betreiben ? ☐ nur 4CR ☐ auch andere Marken
18. Welchen zusätzlichen Service und / oder welche Unterstützung können wir Ihnen anbieten ?
19. Kommentare und Verbesserungsvorschläge:

Vielen Dank für Ihren Beitrag !

Ihre Firma:

Ihr Name, Vorname: